비정상운항시 알림을 받을 고객 연락 정보

IATA resolution 830D 준수

19 개 제휴 항공사를 보유한 스카이팀 항공사 얼라이언스는 여행사에 고객 연락 정보를 전하기 위해 모든 PNR 에서 SSRCTC 범위를 사용하도록 촉구한다. IATA resolution 830D 는 고객의 이메일, 휴대폰 및 본 정보 제공을 거부하는 고객을 나타내는 범위를 포함하는 형식을 지정한다.

여행사 혜택

표준 SSRCTCE & CTCM 산업 형식을 준수하여 유효한 승객 계약 정보를 제출하는 경우(이메일, 휴대폰 번호, 국제적 국가 코드 포함) 여행사는 다음과 같은 혜택을 받을 수 있습니다.

1. 항공사가 고객에게 관련 정보를 제때 제공할 수 있습니다
2. 중단 및 예약 변경 사항에 관한 메시지를 검색하고 PNR 대기열을 점검해야 하는 수고를 덜 수 있습니다
3. 고객의 대체 항공편을 검색해야 하는 수고를 덜 수 있습니다
4. 시간과 비용을 아끼는 동시에 고객의 기대를 충족합니다
5. 여행사가 고객에게 제공하는 경험의 가치가 전반적으로 향상됩니다

고객 혜택

혜택은 항공사마다 제공하는 서비스에 따라 다르게 적용됩니다. 고객은 다음과 같은 혜택을 얻을 수 있습니다.

1. 실시간 항공편 업데이트
2. 지연 또는 결항 발생 시 사전 알림
3. 수하물 관련 업데이트
4. 다음 이용 가능 항공편 재예약 또는 탑승권 자동 전송
5. 서비스 관련 문제로 인한 대기 시간, 스트레스, 불편함 감소
6. 고객 경험 가치 향상

선택적으로, ISO-639-1 언어 코드를 사용할 때에 선호하는 언어를 선택할 수 있는 옵션이 포함될 수 있습니다. 지원되는 언어는 항공사마다 상이합니다.

참고: @ (골뱅이표) 대신 "//" (슬래시 두 개) 사용, "_" (밑줄 표시) 대신 ".." (온점 두 개) 사용, 이메일 주소에 "–" (대시)가 필요한 경우 "./" (온점과 슬래시) 사용.

GDS	SSR 형식
AMADEUS	**SSRCTCE email contact** SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM **SSRCTCE email including customer's preferred language** SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM/SP **SSRCTCM phone number including country code/LANGUAGE** SRCTCM-1234567890/IN **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** SRCTCR-REFUSED
GALILEO	**SSRCTCE email contact** >SI.P1/SSRCTCEYYHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM **SSRCTCE email including customer's preferred language** >SI.P1/SSRCTCECXHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/DE **SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE** >SI.P1/SSRCTCMLHHK1/12021234567 >SI.P1/SSRCTCMLHHK1/49 6987654321/DE **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** >SI.P3/SSRCTCRYYHK1/REFUSED
SABRE	**SSRCTCE email contact** 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM-1.1 **SSRCTCE email including customer's preferred language** 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM/EN-1.1 **SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE** 3CTCM/12233444444-1.1 3CTC/1234455555/DE-1.2 **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** 3CTCR/REFUSED TO PROVIDE CTC INFO-1.1
APOLLO	**SSRCTCE email contact** @:3SSRCTCELYYHK1/N1/J.SMITH//YAHOO.COM **SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE** @:3SSRCTCMLHHK1/N1/12021234567 **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** @:3SSRCTCRYYHK1/N1/FREE TEXT PASSENGER REFUSED

WORLDSPAN	**SSRCTCE email contact** 3SSRCTCEYYHK1/J.SMITH//YAHOO.COM-1.1 **-(dash) is permitted in the email address** 3SSRCTCEYYHK1/J-A.SMITH//YAHOO.COM **SSRCTCM phone number including country code** 3SSRCTCMLHHK1/12021234567-1.1 **SSRCTCM phone number including country code indicating preferred language is German** 3SSRCTCMLHHK1/496987654321/DE-1.1 **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** 3SSRCTCRYYHK1/FREE TEXT NO CONTACT INFORMATION-1.1
TRAVELSKY	**SSRCTCE email contact** >SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/P1/S2 **SSRCTCE email including customer's preferred language** >SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/CN/P1/S2 **SSRCTCM phone number** >SSR CTCM MU HK1/136111183249/P1/S2 **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** >SSR CTCR MU HK1/REFUSED/P1/S2