Informazioni di contatto sui clienti per notifiche in caso di imprevisti di volo

Conformità alla delibera IATA 830D

L'alleanza aerea SkyTeam, con le sue 19 compagnie aeree associate, esorta le agenzie di viaggi a utilizzare il campo SSRCTC in tutti i PNR per trasmettere le informazioni di contatto sui clienti. La delibera IATA 830D specifica il formato che deve contenere indirizzo e-mail e numero di cellulare del cliente, oltre a un campo per indicare il rifiuto da parte del cliente a fornire questo tipo di informazioni.

VANTAGGI PER LE AGENZIE DI VIAGGI

Inviando informazioni di contatto valide dei passeggeri (indirizzo e-mail e numero di cellulare, incluso il prefisso internazionale) conformemente ai formati standard del settore SSRCTCE e CTCM, gli agenti di viaggio possono:

1. Assicurarsi che i clienti ricevano per tempo le informazioni rilevanti da parte della compagnia aerea;
2. Ridurre la necessità di controllare le code PNR per cercare messaggi sulle interruzioni e le modifiche alle prenotazioni;
3. Ridurre la necessità di cercare voli alternativi per i clienti;
4. Risparmiare tempo e denaro, soddisfacendo al contempo le aspettative dei clienti;
5. Migliorare l'esperienza complessiva offerta dall'agenzia di viaggi.

VANTAGGI PER I CLIENTI

I vantaggi variano da compagnia a compagnia in funzione dei servizi offerti. I clienti possono approfittare dei seguenti vantaggi:

1. Aggiornamenti sui voli in tempo reale;
2. Notifiche proattive in caso di ritardo o cancellazione dei voli;
3. Aggiornamenti relativi ai bagagli;
4. Invio automatico di notifiche di cambio di prenotazione o di carte d'imbarco per i voli successivi;
5. Riduzione dei tempi d'attesa, dello stress e dei disagi causati dagli imprevisti di viaggio;
6. Un'esperienza di viaggio migliore.

In via opzionale, la lingua preferita può essere inclusa nel messaggio utilizzando i codici lingua in ISO-639-1. Le lingue supportate dai vettori possono variare.

Nota: E' necessario l'uso di "//" (barra doppia) al posto di @ (chiocciola), utilizzare ".." (due punti) al posto di "_" (trattino basso) e utilizzare "./" (punto e barra) al posto di "–" (trattino) in un indirizzo e-mail.

GDS	Formati SSR
AMADEUS	**SSRCTCE email contact** SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM **SSRCTCE email including customer's preferred language** SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM/SP **SSRCTCM phone number including country code/LANGUAGE** SRCTCM-1234567890/IN **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** SRCTCR-REFUSED
GALILEO	**SSRCTCE email contact** >SI.P1/SSRCTCEYYHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM **SSRCTCE email including customer's preferred language** >SI.P1/SSRCTCECXHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/DE **SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE** >SI.P1/SSRCTCMLHHK1/12021234567 >SI.P1/SSRCTCMLHHK1/49 6987654321/DE **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** >SI.P3/SSRCTCRYYHK1/REFUSED
SABRE	**SSRCTCE email contact** 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM-1.1 **SSRCTCE email including customer's preferred language** 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM/EN-1.1 **SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE** 3CTCM/12233444444-1.1 3CTC/1234455555/DE-1.2 **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** 3CTCR/REFUSED TO PROVIDE CTC INFO-1.1
APOLLO	**SSRCTCE email contact** @:3SSRCTCELYYHK1/N1/J.SMITH//YAHOO.COM **SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE** @:3SSRCTCMLHHK1/N1/12021234567 **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** @:3SSRCTCRYYHK1/N1/FREE TEXT PASSENGER REFUSED

WORLDSPAN	**SSRCTCE email contact** 3SSRCTCEYYHK1/J.SMITH//YAHOO.COM-1.1 **-(dash) is permitted in the email address** 3SSRCTCEYYHK1/J-A.SMITH//YAHOO.COM **SSRCTCM phone number including country code** 3SSRCTCMLHHK1/12021234567-1.1 **SSRCTCM phone number including country code indicating preferred language is German** 3SSRCTCMLHHK1/496987654321/DE-1.1 **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** 3SSRCTCRYYHK1/FREE TEXT NO CONTACT INFORMATION-1.1
TRAVELSKY	**SSRCTCE email contact** >SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/P1/S2 **SSRCTCE email including customer's preferred language** >SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/CN/P1/S2 **SSRCTCM phone number** >SSR CTCM MU HK1/136111183249/P1/S2 **SSRCTCR in case customer refuses to give contact information** >SSR CTCR MU HK1/REFUSED/P1/S2