SkyTeam - Declaración de privacidad

Descargue la Declaración de privacidad en formato PDF

Última actualización: 24 de julio de 2019

SkyTeam Airline Alliance Management Coöperatie U.A. (**SkyTeam**) es una alianza de aerolíneas global que coordina y ofrece actividades comerciales en nombre de las aerolíneas socias de SkyTeam (**socios**) en la industria de la aviación. Cuando use nuestro sitio web, se subscriba a nuestros boletines informativos o haga negocios con nosotros como nuestro socio o proveedor comercial, es importante que procesemos sus datos personales cuidadosamente, de manera segura y con transparencia. En esta Declaración de privacidad explicamos cuándo recopilamos sus datos personales, qué datos personales recopilamos, cómo los usamos y por cuánto tiempo los guardamos.

La Declaración de privacidad se puede actualizar periódicamente. Esta Declaración de privacidad reemplaza todas las versiones de nuestra Declaración de privacidad anteriores. Cuando haya alguna actualización, le informaremos al respecto en esta Declaración de privacidad. Consulte esta Declaración de privacidad regularmente para ver la versión más reciente.

1 ¿Quién es el responsable del procesamiento de sus datos personales?

SkyTeam es el controlador de datos del procesamiento de sus datos personales cuando SkyTeam determina el propósito y los medios de procesamiento. Los socios también pueden ser controladores de datos para el procesamiento de sus datos personales de los cuales ellos son los que determinan el propósito y los medios. SkyTeam no es responsable de las declaraciones de privacidad o de las cookies que implementan los socios o un tercero.

2 Procesamiento de datos: qué, cuándo, por qué, cómo y por cuánto tiempo

¿Cuándo recopilamos los datos personales?	¿Qué datos personales recopilamos?	¿Para qué recopilamos estos datos personales?	¿Cuál es el fundamento legal para el uso de sus datos personales?	¿Cómo obtenemos sus datos personales?	¿Por cuánto tiempo conservamos su información?
Si visita nuestro sitio web o usa nuestra aplicación	- Si visita nuestro sitio web o usa nuestra aplicación, podemos procesar las cookies. Lea nuestra Declaración de cookies para obtener mayor información acerca de las cookies, los datos personales recopilados a través de las cookies y los fundamentos legales para el uso de las cookies.				
Si usa nuestro servicio de Global Meetings (GMS) en nuestro sitio web **o**	– Detalles personales, como nombre, cargo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad. – Detalles de contacto, como dirección (correo electrónico), número de teléfono, país de residencia.	– Para proveer nuestros productos y servicios Global Meetings o nuestros servicios de planificador Round the World. – Para optimizar nuestros productos y servicios Global Meetings o nuestros servicios	- Ejecución de un contrato con usted. En algunos casos, es posible que necesitemos de sus datos personales para celebrar un contrato con usted. Si usted rechaza el pedido de información que necesitamos para la ejecución de un contrato, es	- De usted. - De partes que nos remitieron a usted. - De partes a quienes les dio el consentimiento para compartir sus datos con nosotros.	No guardaremos sus datos personales más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usen, tal como se menciona en "¿Para qué recopilamos estos datos personales?". En principio, esto significa que no

si usa nuestro planificador Round the World (RtWP) en nuestro sitio web	– Información sobre su cuenta Global Meetings o RtWP, como la contraseña de su cuenta, la pregunta y la respuesta de seguridad. – Información financiera, como número de tarjeta de crédito o débito, código de seguridad, dirección de facturación asociada y fecha de vencimiento de su tarjeta de crédito o débito. – Información sobre sus visitas a nuestro sitio web, como dirección IP, proveedor del servicio de internet, tipo de buscador, sistemas operativos, páginas abiertas en el sitio web, fecha y hora de las visitas y sitios web de referencia. – Otra información que nos proporcione usted. En relación con el servicio GMS: – Otra información requerida para la organización y el registro del evento, como nombre del evento, fechas, ubicación, asistentes, función laboral, compañía y sitio web. – Otra información requerida para la emisión de un boleto aéreo, incluidos los itinerarios guardados y comprados. En relación con el planificador RtWP: – Información relacionada con el viaje, como el número de pasaporte, el número de pasajero conocido, número de cuenta del viajero frecuente, empresa de viaje, contactos de emergencia, preferencias de asiento, necesidades médicas, pedidos y preferencias alimenticias. – Información relacionada con nuestra solicitud de formulario de	de planificador Round the World. – Para registrar sus preferencias con respecto a nuestros productos y servicios. – Para comunicarnos y mantener el contacto con usted, incluso para fines de venta directa. – Para organizar eventos y otras actividades promocionales. – Para analizar sus intereses y posibles oportunidades comerciales para nosotros. – Para brindarle nuestros servicios al cliente. – Para cumplir con las obligaciones legales, una orden judicial o para ejercer o defender demandas legales.	posible que no podamos cumplir plenamente con los acuerdos en el contrato dependiendo del tipo de contrato que se celebre. - Obligación legal. Procesamos su información si es necesario, para cumplir con una de nuestras obligaciones legales. Es posible que estemos obligados por ley a recopilar y compartir su información con las autoridades públicas o las organizaciones gubernamentales para formalidades administrativas necesarias para la inmigración y la aduana, la seguridad antifraude y a bordo. Si usted rechaza el pedido de información que necesitamos para el cumplimiento de una obligación legal, es posible que no podamos brindar los servicios que usted solicita. - Intereses legítimos. Es posible que procesemos su información cuando sea necesario para alcanzar nuestros intereses legítimos al prestar nuestros servicios Global Meetings o RtWP. Para nuestros intereses podemos, por ejemplo, juntar, analizar e interpretar la información sobre nuestros clientes para encontrar nuevas oportunidades para vender y desarrollar productos y servicios a fin de cumplir con las preferencias y las necesidades de nuestros clientes. - En determinados casos, tenemos un interés legítimo para comunicarnos con usted. Por ejemplo, esto sucederá si nos solicitó que nos comuniquemos con usted a través de un formulario de contacto. Podemos tener un interés legítimo de utilizar sus datos personales para fines comerciales. Por ejemplo,	- De terceros que son empleados por nosotros en el contexto de nuestras actividades de comercialización. - De internet (incluidas las redes sociales) hasta donde la ley vigente lo permita. - De otros terceros en casos fortuitos.	guardaremos sus datos personales más de dos años luego del manejo de los productos y servicios GMS o RtWP. En algunos casos, podemos guardar sus datos personales más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usan, por ejemplo, cuando estamos legalmente obligados a guardar sus datos personales más tiempo o cuando es necesario en relación con las demandas legales.

	asistencia y formulario de comentarios.		puede ser el caso si SkyTeam obtuvo su dirección de correo electrónico en el contexto de la venta de su producto o servicio y usa esta dirección para la venta directa de sus propios productos o servicios similares. En estos casos, tenemos un interés legítimo comercial para comunicarnos con usted.		
Si visita nuestras instalaciones, incluida la vigilancia por cámaras	– Detalles personales, como nombre, cargo, sexo y nombre de la compañía. – Información sobre el acceso concedido y los detalles de la cita. – Registro de las imágenes de los sistemas de vigilancia por video en las instalaciones de SkyTeam. – Información de la hora de recopilación a través de los dispositivos de control de la tarjeta de acceso para el control de acceso. – La fotografía para emitir una tarjeta de acceso. – Otra información que nos proporcione usted.	– Para control interno y seguridad corporativa, incluido el control y la seguridad de las instalaciones de TI y comunicaciones. – Para cumplir con las obligaciones legales, una orden judicial o para ejercer o defender demandas legales.	- Intereses legítimos. Es posible que procesemos su información cuando sea necesario para alcanzar nuestros intereses legítimos de seguridad y control interno. Por ejemplo, podemos reunir información a través de la vigilancia por cámaras para montar instalaciones seguras.	- De usted. - De la vigilancia por cámaras. - De los dispositivos de control de la tarjeta de acceso.	No guardaremos sus datos personales más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usen, tal como se menciona en "¿Para qué recopilamos estos datos personales?". En principio, esto significa lo siguiente: - Los registros de imágenes de los sistemas de vigilancia por cámaras ubicados en las instalaciones de SkyTeam no se guardarán por más de cuatro semanas. - La información de la hora de recopilación a través de los dispositivos de control de la tarjeta de acceso para el control de acceso no se guardará por más de seis meses. - En algunos casos, podemos guardar sus datos más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usan, por ejemplo, cuando estamos legalmente obligados a guardar los datos personales por más tiempo o cuando es necesario en relación con las demandas legales.
Si participa en las encuestas de satisfacción del cliente	- Detalles personales, como nombre, cargo, sexo, fecha de nacimiento y nacionalidad.	– Para hacer encuestas a los clientes a fin de analizar y optimizar nuestros servicios y productos.	Consentimiento: - Si proporciona su consentimiento para participar en la encuesta procesaremos sus datos personales.	- De usted. - De terceros que contratemos en el contexto de investigación del cliente,	No guardaremos sus datos personales más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usen, tal como se menciona en "¿Para qué

	- Detalles de contacto, como dirección (correo electrónico), número de teléfono y país de residencia. - Información sobre sus opiniones en sus experiencias con SkyTeam. - Información sobre sus vuelos, como la información de vuelo, la membresía de viajero frecuente, el número de reserva y cualquier comentario que se relacione con su vuelo. - Información sobre sus visitas a nuestro sitio web, como dirección IP, proveedor del servicio de internet, tipo de buscador, sistemas operativos, páginas abiertas en el sitio web, fecha y hora de las visitas y sitios web de referencia. - Otra información que nos proporcione usted.	– Para ofrecer, eventualmente, un premio luego de que indique que desea participar en el sorteo. – Para comunicarnos y mantener el contacto con usted, incluso para fines de venta directa. – Para cumplir con las obligaciones legales, una orden judicial o para ejercer o defender demandas legales.	- Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, comunicándose con nosotros. El retiro de su consentimiento no afectará la legalidad de nuestro uso de sus datos personales antes de su retiro. Intereses legítimos: - Es posible que procesemos su información según sea necesario para alcanzar nuestros intereses legítimos al realizar nuestras encuestas de satisfacción del cliente. Para nuestros intereses podemos, por ejemplo, juntar, analizar e interpretar la información sobre nuestros clientes para encontrar nuevas oportunidades para vender y desarrollar productos y servicios a fin de cumplir con las preferencias y las necesidades de nuestros clientes.	como socios o *InSites Consulting*. - De otros terceros en casos fortuitos.	recopilamos estos datos personales?". En principio, esto significa que no guardaremos sus datos personales por más de 12 meses. En algunos casos, podemos guardar sus datos más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usan, por ejemplo, cuando estamos legalmente obligados a guardar los datos personales por más tiempo o cuando es necesario en relación con las demandas legales.
Si se comunica con nosotros	– Su nombre. – Su dirección de correo electrónico. – Información que nos proporciona usted a través de sus consultas o mensajes. – Información que nos proporciona usted en nuestro chat de Atención al Cliente de SkyTeam. – Otra información que nos proporcione usted.	– Para responder cualquier consulta que usted pueda llegar a tener o para responder a cualquier comentario suyo. – Para brindarle nuestros servicios al cliente. – Para cumplir con las obligaciones legales, una orden judicial o para ejercer o defender demandas legales.	– Intereses legítimos. Tenemos un interés legítimo de nuestras actividades de procesamiento en caso de que usted se haya comunicado con nosotros. Por ejemplo, cuando usted se comunica con nosotros a través de un formulario de contacto o a través de nuestro chat de Atención al Cliente de SkyTeam.	- De usted.	No guardaremos sus datos personales más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usen, tal como se menciona en "¿Para qué recopilamos estos datos personales?". En principio, esto significa que no guardaremos sus datos personales por más de dos años después de la finalización de nuestra relación comercial. En algunos casos, podemos guardar sus datos más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usan, por ejemplo, cuando estamos legalmente obligados a guardar los datos personales por más tiempo o cuando es

					necesario en relación con las demandas legales.
Si usted es un contacto comercial	– Detalles de contacto de la persona de contacto, incluido el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico. – Detalles de pago. – Otra información que nos proporcione usted.	– Para redactar y verificar contratos, incluidas las negociaciones y la administración del contrato. – Para la administración para el crédito y el deudor. – Para mantener los contactos comerciales. – Para cumplir con las obligaciones legales, una orden judicial o para ejercer o defender demandas legales.	- La ejecución de un contrato con usted. En algunos casos, es posible que necesitemos de sus datos personales para celebrar un contrato con usted. Si usted rechaza el pedido de información que necesitamos para la ejecución de un contrato, es posible que no podamos cumplir plenamente con los acuerdos en el contrato dependiendo del tipo de contrato que se celebre. - Obligación legal. Procesamos su información si es necesario, para cumplir con una de nuestras obligaciones legales. Es posible que estemos obligados por ley a recopilar y compartir su información con las autoridades públicas o las organizaciones gubernamentales para formalidades administrativas necesarias para la inmigración y la aduana, la seguridad antifraude y a bordo. Si usted rechaza el pedido de información que necesitamos para el cumplimiento de una obligación legal, es posible que no podamos brindar los servicios que usted solicita. - Intereses legítimos. Podemos procesar su información según sea necesario para alcanzar nuestros intereses legítimos al realizar nuestras actividades de comercialización. Para nuestros intereses comerciales podemos, por ejemplo, juntar, analizar e interpretar la información sobre nuestros clientes para encontrar nuevas oportunidades para vender y desarrollar productos y servicios a fin de cumplir con las	- De usted. - De partes que nos remitieron a usted. - De internet (incluidas las redes sociales) hasta donde la ley vigente lo permita. - De otros terceros en casos fortuitos.	No guardaremos sus datos personales más tiempo del necesario para los fines por los cuales se usen, tal como se menciona en "¿Para qué recopilamos estos datos personales?". En principio, esto significa que no guardaremos sus datos personales por más de dos años después de la finalización de nuestra relación comercial. En algunos casos, podemos guardar sus datos más tiempo del necesario para los fines para los cuales se usan, por ejemplo, cuando estamos legalmente obligados a guardar sus datos personales por más tiempo o cuando es necesario en relación con las demandas legales.

			preferencias y las necesidades de nuestros clientes. - En determinados casos, tenemos un interés legítimo para comunicarnos con usted. Por ejemplo, esto sucederá si nos solicitó que nos comuniquemos con usted a través de un formulario de contacto. Podemos tener un interés legítimo de utilizar sus datos personales para fines comerciales. Por ejemplo, puede ser el caso si SkyTeam obtuvo su dirección de correo electrónico en el contexto de la venta de su producto o servicio y usa esta dirección para la venta directa de sus propios productos o servicios similares. En estos casos, tenemos un interés legítimo comercial para comunicarnos con usted.		

3 ¿Quién tendrá acceso a sus datos personales?

Su información se puede recolectar, compartir y procesar por las personas que trabajan para SkyTeam o en su nombre a medida que se necesite para los fines descritos anteriormente.

Sus datos personales se pueden compartir con los socios, que actuarán como un controlador de datos. SkyTeam no tiene control sobre las prácticas de privacidad de los socios. Lea con atención las declaraciones de privacidad de los socios para obtener información sobre cómo manejan sus datos personales. Puede encontrar una lista de los socios aquí.

Podemos trabajar con otros socios, como agencias de viajes, asociados y otras compañías que participan de la facilitación de los arreglos del viaje, así como también el WTC Amsterdam o con las autoridades del Aeropuerto de Ámsterdam-Schiphol. Para este fin, podemos compartir sus datos personales con estos asociados, que actuarán como controladores de datos. SkyTeam no tiene control sobre las prácticas de privacidad de estos asociados. Lea con atención las declaraciones de privacidad de los socios para obtener información sobre cómo manejan sus datos personales.

También usamos proveedores de servicios independientes como proveedores de TI, proveedores de redes sociales, agencias de comercialización, compañías de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de detección antifraude para ofrecer nuestros servicios. Por lo tanto, el proveedor de servicios independiente procesará sus datos personales. Cuando usamos servicios de una parte que procesa sus datos personales en nuestro nombre, actuando como un procesador de datos, pactamos acuerdos de procesamiento de datos adecuados que se alinean con las leyes de protección de datos vigente.

4 ¿Cómo transferimos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)?

El procesamiento de datos personales puede implicar la transferencia de sus datos personales a otro país que no proporcione el mismo nivel de protección que el Espacio Económico Europeo. Este puede ser el caso si compartimos sus datos personales con nuestras aerolíneas socias o con otros terceros seleccionados, con quienes tenemos acuerdos de asociación.

Donde corresponda, hemos tomado los resguardos adecuados para transferir sus datos personales a un país ubicado fuera del EEE, si ese país no proporciona un nivel adecuado de protección según las leyes de protección de datos vigentes, incluidas las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea. Además, puede suceder que la transferencia de datos personales sea necesaria para la ejecución de un acuerdo para su beneficio entre nosotros, de modo que los datos personales se pueden transferir sin una decisión de adecuación o resguardo apropiados. Se puede comunicar con nosotros si desea recibir más información sobre las medidas que hemos tomado para resguardar su información en este aspecto.

5 ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Nos comprometemos a garantizar que sus datos personales estén seguros. Con el objeto de evitar el acceso o la divulgación no autorizados, hemos implementado medidas físicas, técnicas y organizativas adecuadas para resguardar la información que recopilamos y procesamos.

6 ¿Cuáles son sus derechos?

Como interesado, usted tiene ciertos derechos con respecto a nuestro procesamiento de sus datos personales. Usted puede hacer lo siguiente:

- **Solicitar el acceso a sus datos personales.** Tiene derecho a preguntar si estamos procesando sus datos personales y, de ser así, facilitarle una copia de esos datos personales.

- **Solicitar la corrección de sus datos personales.** Tiene derecho a rectificar sus datos personales si cree que los datos personales que tenemos acerca de usted están incompletos o son imprecisos. Si hemos compartido sus datos personales con otros, también informaremos de la corrección de ser posible.

- **Solicitar la supresión de sus datos personales.** Tiene derecho a pedirnos que suprimamos o eliminemos sus datos personales en algunas circunstancias. Si hemos compartido sus datos personales con otros, informaremos de la supresión de ser posible. Debido a la forma en que mantenemos determinados servicios, puede que lleve algún tiempo antes de que se eliminen las copias de seguridad.

- **Solicitar que se limite nuestro procesamiento de sus datos personales.** Tiene derecho a solicitarnos el bloqueo o supresión del procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, lo que significa que suspendemos el procesamiento de sus datos por un cierto periodo. Las circunstancias que pueden dar lugar a este derecho incluyen situaciones en donde la exactitud de sus datos personales fue refutada pero necesitamos algún tiempo para verificar su (in)exactitud. Este derecho no nos impide seguir almacenando sus datos personales. Le informaremos antes de que se levante la restricción. Si hemos compartido sus datos personales con otros, les informaremos sobre la restricción siempre que sea posible.

- **Solicitar el ejercicio de su derecho a la portabilidad de datos.** Tiene derecho a adquirir los datos personales que nos proporcionó en un formato electrónico, estructurado y usado comúnmente en determinadas circunstancias. De esta manera, puede usar sus datos personales en otra parte o también puede solicitarnos la transferencia de sus datos personales a un tercero. A pedido y conforme sea técnicamente factible transmitiremos sus datos personales directamente al otro controlador.

- **Oponerse al procesamiento de sus datos personales.** Tiene derecho a solicitarnos que dejemos de procesar sus datos personales, si estamos dependiendo de los intereses legítimos para procesar sus datos personales, excepto si podemos demostrar fundamentos legales obligatorios para el procesamiento.

En cualquier momento y sin cargo, usted puede oponerse a los fines de venta directa en caso de que sus datos personales se procesen para esos fines, los cuales incluyen fines de creación de perfiles en la medida que se relacione con esa venta directa. En caso de que ejerza este derecho, no procesaremos más sus datos personales para esos fines.

- **Retirar su consentimiento.** Tiene derecho a retirar su consentimiento, si nosotros dependemos de su consentimiento como un fundamento jurídico para el procesamiento de sus datos personales. Esto no afectará la legalidad de nuestro procesamiento de sus datos personales indicada anteriormente. Para obtener más información sobre cómo puede retirar su consentimiento para las cookies y las tecnologías similares que usamos cuando visita nuestro sitio web o usa nuestras aplicaciones, consulte la política de cookies en nuestro sitio web o en la aplicación.

- **Presentar una demanda ante la autoridad supervisora.** Tiene derecho a presentar un reclamo ante la autoridad supervisora nacional, si tiene alguna inquietud sobre la forma en que manejamos sus datos personales.

Nos puede enviar una solicitud usando los detalles de contacto indicados a continuación. Manejaremos su solicitud diligentemente y de acuerdo con las normas de protección de datos vigente.

7 Nuestros detalles de contacto

Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros:

SkyTeam Airline Alliance Management Coöperatie U.A.
Schiphol Boulevard 367, Tower B, 8th floor
1118 BJ Schiphol
website@skyteam.com

Responsable de protección de datos