SkyTeam - Privacyverklaring

Privacyverklaring als PDF downloaden

Laatste update: 24 juli 2019

SkyTeam Airline Alliance Management Coöperatie U.A. (**SkyTeam**) is een wereldwijde luchtvaartalliantie die namens de SkyTeam Member airlines (**Member airlines**) in de luchtvaartindustrie commerciële activiteiten coördineert en verzorgt. Wanneer u onze website gebruikt, zich inschrijft voor onze nieuwsbrieven of zaken met ons doet als onze zakenpartner of leverancier, hechten wij er belang aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en op een transparante manier te verwerken. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met uw persoonsgegevens: wanneer we deze verzamelen, welke gegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken en hoe lang we ze bewaren.

De Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies van onze Privacyverklaring. Wanneer er updates zijn, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen in deze Privacyverklaring. Raadpleeg deze Privacyverklaring regelmatig voor de meest recente versie.

1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Als SkyTeam het doel en de wijze van verwerking bepaalt, is SkyTeam verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Member airlines kunnen ook verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens, waarvan zij het doel en de middelen bepalen. SkyTeam is niet verantwoordelijk voor de Privacy- of Cookieverklaringen van Member airlines of derde partijen.

2 Verwerking van gegevens: wat, wanneer, waarom, hoe en voor hoe lang?

Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens verzamelen wij?	Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?	Wettelijke grond voor het gebruik van uw persoons gegevens?	Hoe zijn wij aan uw persoonsgegevens gekomen?	Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
Als u onze website bezoekt of onze app gebruikt	- Als u onze website bezoekt of onze app gebruikt, is het mogelijk dat wij cookies verwerken. Lees onze Cookieverklaring voor meer informatie over cookies, de persoonsgegevens die via cookies worden verzameld en de wettelijke grond voor het gebruik van cookies.				
Als u gebruik maakt van onze Global Meetings service (GMS) op onze website **en/of**	– Persoonsgegevens, zoals naam, titel, geslacht, geboortedatum en nationaliteit. – Contactgegevens, zoals (e-mail)adres,	– Om onze Global Meetings-producten en -diensten en/of onze Round the World Planner-diensten aan te bieden. – Om onze Global Meetings-producten en -diensten en/of	- Voor de uitvoering van een contract met u. In sommige gevallen hebben wij uw persoonsgegevens nodig om een contract met u te kunnen uitvoeren. Als u niet bereid bent	- Van uzelf. - Van partijen die ons naar u doorverwijzen. - Van partijen aan wie u toestemming heeft	Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, zoals vermeld onder "Waarom

Als u gebruik maakt van onze Round the World Planner (RtWP) op onze website	telefoonnummer, land waar u woont. – Informatie over uw Global Meetings en/of RtWP account, zoals uw accountwachtwoord, veiligheidsvraag en -antwoord. – Financiële informatie, zoals credit- of debetkaartnummer, veiligheidscode, bijbehorend factuuradres en vervaldatum van uw credit card of bankpas. – Informatie over uw bezoeken aan onze website, zoals uw IP-adres, internetprovider, browsertype, besturingssystemen, pagina's die op de website zijn geopend, datum en tijd van het bezoek en verwijzende websites. – Overige door u verstrekte informatie. Met betrekking tot GMS: – Andere informatie die nodig is voor de organisatie en registratie van evenementen, zoals naam van het evenement, datums, locatie, deelnemers, functie, bedrijf en website. – Andere informatie die nodig is voor de uitgifte van een vliegticket, inclusief bewaarde en gekochte vliegroutes. Met betrekking tot RtWP:	onze Round the World Planner-diensten te optimaliseren. – Om uw voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten te registreren. – Om contact met u op te nemen en te onderhouden, ook voor direct marketing doeleinden. – Om evenementen en andere promotionele activiteiten te organiseren. – Om uw interesses te analyseren en potentiële zakelijke mogelijkheden voor ons in te schatten. – Om u klantenservice te bieden. – Om wettelijke verplichtingen of een gerechtelijk bevel op te volgen, of om juridische claims uit te oefenen of te verdedigen.	ons de informatie te verstrekken die we nodig hebben voor de uitvoering van een contract, kunnen we, afhankelijk van het type contract dat is afgesloten, de afspraken in het contract niet volledig nakomen. - Wettelijke verplichting. Wij verwerken uw gegevens als dat nodig is om aan een van onze wettelijke verplichtingen te voldoen. We kunnen wettelijk verplicht gesteld worden om uw gegevens te verzamelen en te delen met overheidsinstanties of overheidsorganisaties voor administratieve formaliteiten die vereist zijn voor immigratie- en douanedoeleinden, het voorkomen van fraude en het waarborgen van de veiligheid aan boord. Als u geen informatie wilt verstrekken die we nodig hebben voor de naleving van een wettelijke verplichting, zijn we mogelijk niet in staat om de door u gevraagde diensten te leveren. - Legitieme belangen. Wij kunnen uw informatie verwerken als dat nodig is om onze legitieme belangen te bewerkstelligen bij het uitvoeren van onze Global Meetings- of RtWP-services. Voor onze zakelijke belangen is het mogelijk dat wij informatie over onze klanten verzamelen, analyseren en interpreteren om nieuwe mogelijkheden te vinden om producten en diensten te verkopen en te ontwikkelen die voldoen aan de voorkeuren en behoeften van onze klanten. - In bepaalde gevallen hebben we een legitiem belang om met u in contact te komen. Dit is bijvoorbeeld het geval als u ons verzoekt om contact met u op te nemen via een contactformulier.	gegeven om uw gegevens met ons te delen. - Derden die door ons zijn ingeschakeld in het kader van onze marketingactiviteiten. - Het internet (en social media), voor zover toegestaan onder de geldende wet- en regelgeving. - Andere derden in incidentele gevallen.	verzamelen wij deze persoonsgegevens?". In principe betekent dit dat wij uw persoonsgegevens niet langer dan twee jaar na de verwerking van de GMS- en/of RtWP-producten en -diensten zullen bewaren. In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren of wanneer dit nodig is in verband met juridische claims.

	– Informatie met betrekking tot de reis, zoals paspoortnummer, reizigersnummer, frequent flyer-nummer, reisorganisatie, contactpersonen voor noodgevallen, stoelvoorkeuren, medische behoeften, maaltijdverzoeken en dieetwensen. – Informatie met betrekking tot onze formulieren voor hulpverzoeken en het geven van feedback.		We kunnen ook een legitiem belang hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als SkyTeam uw e-mailadres heeft verkregen in het kader van de verkoop van haar product of dienst en dit adres gebruikt voor direct marketing van haar eigen soortgelijke producten of diensten. In dergelijke gevallen hebben wij een legitiem zakelijk belang om contact met u op te nemen.		
Als u onze gebouwen en terreinen met cameratoezicht bezoekt	– Persoonsgegevens, zoals naam, titel, geslacht en bedrijfsnaam. – Informatie over de verleende toegang en gegevens over de afspraak. – Beeldopnames van videobewakingssystemen in de bedrijfsgebouwen en -terreinen van SkyTeam. – Informatie over de tijden dat u toegang heeft gehad door middel van controleapparatuur voor toegangscontrole. – Foto voor de uitgifte van een toegangspas. – Overige door u verstrekte informatie.	– Interne controle en bedrijfsbeveiliging, met inbegrip van controle en beveiliging van IT- en communicatiefaciliteiten. – Om wettelijke verplichtingen of een gerechtelijk bevel op te volgen, of om juridische claims uit te oefenen of te verdedigen.	- Legitieme belangen. Het is mogelijk dat wij uw informatie verwerken als dat nodig is om onze legitieme belangen te behartigen met betrekking tot interne controle en veiligheid. We kunnen bijvoorbeeld informatie over u verzamelen via cameratoezicht ten behoeve van de veiligheid van onze gebouwen en terreinen.	- Van uzelf. - Via cameratoezicht - Door controleapparatuur voor toegangscontrole.	Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, zoals vermeld onder "Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?". In principe betekent dit het volgende: - Beeldopnames van camerabewakingssystemen die in de gebouwen van SkyTeam worden geplaatst, worden niet langer dan vier weken bewaard. - Informatie over de tijden dat u toegang heeft gehad door middel van controleapparatuur voor toegangscontrole wordt niet langer dan zes maanden bewaard. - In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer wij

					wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren of wanneer dit nodig is in verband met juridische claims.
Als u deelneemt aan klanttevredenheidsonderzoeken	- Persoonsgegevens, zoals naam, titel, geslacht, geboortedatum en nationaliteit. - Contactgegevens, zoals (e-mail)adres, telefoonnummer en land waar u woont. - Informatie over uw meningen en uw ervaring met SkyTeam. - Informatie over uw vluchten, zoals vluchtinformatie, frequent flyer-lidmaatschap, boekingsnummer en eventuele opmerkingen over uw vlucht. - Informatie over uw bezoeken aan onze website, zoals uw IP-adres, internetprovider, browsertype, besturingssystemen, pagina's die op de website zijn geopend, datum en tijd van het bezoek en verwijzende websites. - Overige door u verstrekte informatie.	– Voor het analyseren van klanttevredenheidsonderzoeken en het optimaliseren van onze producten en diensten. – Om u eventueel een prijs toe te kennen nadat u heeft aangegeven dat u wilt deelnemen aan een prijsvraag. – Om contact met u op te nemen en te onderhouden, ook voor direct marketing doeleinden. – Om wettelijke verplichtingen of een gerechtelijk bevel op te volgen, of om juridische claims uit te oefenen of te verdedigen.	Toestemming: - Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken als u toestemming heeft gegeven voor deelname aan de enquête. - U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken, door contact met ons op te nemen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens voorafgaand aan uw intrekking. Legitieme belangen: - Wij kunnen uw informatie verwerken als dat nodig is om onze legitieme belangen na te streven bij het uitvoeren van onze klanttevredenheidsonderzoeken. Voor onze zakelijke belangen is het mogelijk dat wij informatie over onze klanten verzamelen, analyseren en interpreteren om nieuwe mogelijkheden te vinden om producten en diensten te verkopen en te ontwikkelen die voldoen aan de voorkeuren en behoeften van onze klanten.	- Van uzelf. - Derden die door ons zijn ingeschakeld in het kader van klantonderzoek, zoals Member airlines of InSites Consulting. - Andere derden in incidentele gevallen.	Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, zoals vermeld onder "Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?". In principe betekent dit dat we uw persoonsgegevens niet langer dan 12 maanden zullen bewaren. In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren of wanneer dit nodig is in verband met juridische claims.
Als u contact met ons opneemt	– Uw naam. – Uw e-mailadres. – Informatie die door u is verstrekt via uw vraag of bericht. – Informatie die door u in de chat met onze SkyTeam Support Desk is verstrekt.	– Om eventuele vragen te beantwoorden of om te reageren op uw opmerkingen. – Om u klantenservice te bieden. – Om wettelijke verplichtingen of een gerechtelijk bevel op te volgen, of om juridische claims uit te oefenen of te verdedigen.	– Legitieme belangen. Wij hebben een legitiem belang bij onze verwerkingsactiviteiten wanneer u contact met ons hebt opgenomen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u contact met ons opneemt via een contactformulier of via de	- Van uzelf.	Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, zoals vermeld onder "Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?". In principe betekent dit dat wij uw persoonsgegevens niet

	– Overige door u verstrekte informatie.		chatfunctie van onze SkyTeam Support Desk.		langer dan twee jaar na de beëindiging van onze zakelijke relatie zullen bewaren. In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren of wanneer dit nodig is in verband met juridische claims.
Als u een zakelijke relatie bent	– Contactgegevens of contactpersoon, naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. – Betaalgegevens. – Overige door u verstrekte informatie	– Opstellen en controleren van contracten, inclusief onderhandelingen en contractbeheer. – Debiteuren- en crediteurenadministratie. – Het onderhouden van zakelijke contacten. – Om wettelijke verplichtingen of een gerechtelijk bevel op te volgen, of om juridische claims uit te oefenen of te verdedigen.	- Voor de uitvoering van een contract met u: In sommige gevallen hebben wij uw persoonsgegevens nodig om een contract met u te kunnen uitvoeren. Als u niet bereid bent ons de informatie te verstrekken die we nodig hebben voor de uitvoering van een contract, kunnen we, afhankelijk van het type contract dat is afgesloten, de afspraken in het contract niet volledig nakomen. - Wettelijke verplichting: Wij verwerken uw gegevens als dat nodig is om aan een van onze wettelijke verplichtingen te voldoen. We kunnen wettelijk verplicht gesteld worden om uw gegevens te verzamelen en te delen met overheidsinstanties of overheidsorganisaties voor administratieve formaliteiten die vereist zijn voor immigratie- en douanedoeleinden, het voorkomen van fraude en het waarborgen van de veiligheid aan boord. Als u geen informatie wilt verstrekken die we nodig hebben voor de naleving van	- Van uzelf. - Van partijen die ons naar u doorverwijzen. - Het internet (en social media), voor zover toegestaan onder de geldende wet- en regelgeving. - Andere derden in incidentele gevallen.	Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, zoals vermeld onder "Waarom verzamelen wij deze persoonsgegevens?". In principe betekent dit dat wij uw persoonsgegevens niet langer dan twee jaar na de beëindiging van onze zakelijke relatie zullen bewaren. In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, bijvoorbeeld wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren of wanneer dit nodig is in verband met juridische claims.

			een wettelijke verplichting, zijn we mogelijk niet in staat om de door u gevraagde diensten te leveren. - Legitieme belangen. Wij kunnen uw informatie verwerken als dat nodig is om onze legitieme belangen na te streven bij het uitvoeren van onze marketing activiteiten. Voor zakelijke doeleinden is het mogelijk dat wij informatie over onze klanten verzamelen, analyseren en interpreteren om nieuwe mogelijkheden te vinden om producten en diensten te verkopen en te ontwikkelen die voldoen aan de voorkeuren en behoeften van onze klanten. - In bepaalde gevallen hebben we een legitiem belang om met u in contact te komen. Dit is bijvoorbeeld het geval als u ons verzoekt om contact met u op te nemen via een contactformulier. We kunnen ook een legitiem belang hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als SkyTeam uw e-mailadres heeft verkregen in het kader van de verkoop van haar product of dienst en dit adres gebruikt voor direct marketing van haar eigen soortgelijke producten of diensten. In dergelijke gevallen hebben wij een legitiem zakelijk belang om contact met u op te nemen.		

3 Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw gegevens kunnen worden verzameld door, gedeeld met en verwerkt door personen die voor of namens SkyTeam werken, op een "need-to-know"-basis voor de hierboven beschreven doeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met Member airlines, die als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens zullen optreden. SkyTeam heeft geen controle over het privacybeleid van Member airlines. Lees hun privacyverklaringen zorgvuldig door voor informatie over hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens. Een overzicht van de Member airlines vindt u hier.

Het is mogelijk dat wij samenwerken met andere partners, zoals reisbureaus, partners en andere bedrijven die betrokken zijn bij het verzorgen van reizen, alsmede WTC Amsterdam of Schiphol Airport Authorities. Voor dit doel mogen wij uw persoonsgegevens delen met deze partners, die als verwerkingsverantwoordelijken zullen optreden. SkyTeam heeft geen controle over het privacybeleid van deze partners. Lees hun privacyverklaringen zorgvuldig door voor informatie over hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij maken ook gebruik van externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, sociale netwerkproviders, marketingbureaus, creditcardbedrijven en dienstverleners voor antifraude-screening om onze diensten aan te bieden. Daardoor worden uw persoonsgegevens door de externe dienstverlener verwerkt. Wanneer wij gebruik maken van de diensten van een partij die uw persoonsgegevens namens ons verwerkt, hebben wij in onze hoedanigheid van gegevensverwerker de juiste gegevensverwerkingsovereenkomsten gesloten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

4 Hoe dragen wij uw persoonsgegevens over buiten de EER?

De verwerking van uw persoonsgegevens kan de overdracht van uw persoonsgegevens naar derdewereldlanden met zich meebrengen die niet hetzelfde beschermingsniveau bieden als de landen binnen de Europese Economische Ruimte. Dit kan het geval zijn als wij uw persoonsgegevens delen met onze Member airlines of met geselecteerde andere derden, met wie wij een partnerovereenkomst hebben gesloten.

Indien van toepassing, hebben we passende voorzorgsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens over te dragen aan een land buiten de EER, indien dat land geen adequaat beschermingsniveau biedt volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen. Daarnaast kan het ook gebeuren dat de overdracht van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst in uw belang tussen ons, zodat de persoonsgegevens ook kunnen worden overgedragen zonder dat er een besluit is genomen waarbij het beschermingsniveau passend is verklaard. U kunt contact met ons opnemen als u meer informatie wenst over de maatregelen die wij hebben genomen om uw gegevens in dit opzicht te beschermen.

5 Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij zetten ons in om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard. Om ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben we de juiste fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen om de informatie die we verzamelen en verwerken te beschermen.

6 Wat zijn uw rechten?

Als betrokkene heeft u bepaalde rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn:

- **Verzoek om inzage in uw persoonsgegevens.** U heeft het recht om ons te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en, als dat het geval is, u een kopie van die persoonsgegevens te verstrekken.
- **Verzoek om correctie van uw persoonsgegevens.** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren als u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u hebben onvolledig of onjuist zijn. Als wij uw persoonsgegevens met anderen hebben gedeeld, zullen wij ook hen, indien mogelijk, op de hoogte stellen van de correctie.

- **Verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens.** U heeft het recht om ons in bepaalde omstandigheden te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen. Als wij uw persoonsgegevens met anderen hebben gedeeld, zullen wij hen waar mogelijk op de hoogte stellen van de verwijdering van uw persoonsgegevens. Door de manier waarop wij bepaalde diensten onderhouden, kan het enige tijd duren voordat een back-up wordt gewist.

- **Verzoek om onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.** U heeft het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te blokkeren of te onderdrukken, wat betekent dat wij de verwerking van uw gegevens voor een bepaalde periode opschorten. Omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot dit recht zijn onder andere situaties waarin de juistheid van uw persoons gegevens werd betwist, maar er enige tijd nodig is om de (on)juistheid ervan te controleren. Dit recht belet ons niet om door te gaan met het opslaan van uw persoonsgegevens. Wij zullen u op de hoogte brengen voordat de beperking wordt opgeheven. Als wij uw persoonsgegevens met anderen hebben gedeeld, zullen wij hen waar mogelijk op de hoogte stellen van de beperking.

- **Verzoek om uw recht op gegevenstransportabiliteit uit te oefenen.** U heeft het recht om, onder bepaalde omstandigheden, persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te verkrijgen. Op deze manier kunt u uw persoonsgegevens elders gebruiken of u kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens door te geven aan een derde partij. Op verzoek, en voor zover dit technisch mogelijk is, zullen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks aan de andere verantwoordelijke doorgeven voor de verwerking ervan.

- **Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.** U heeft het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te staken, als wij voor de verwerking van uw persoonsgegevens een beroep doen op gerechtvaardigde belangen, behalve als wij kunnen aantonen dat er dwingende wettelijke redenen bestaan voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
  U kunt te allen tijde kosteloos bezwaar maken tegen direct marketing doeleinden in het geval dat uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden worden verwerkt, waaronder profilering, voor zover deze betrekking hebben op dergelijke direct marketing doeleinden. Indien u van dit recht gebruik maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden verwerken.

- **Intrekken van uw toestemming.** U heeft het recht om uw toestemming in te trekken, als wij uw toestemming als wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens gebruiken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van onze voorafgaande verwerking van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over hoe u uw toestemming voor cookies en soortgelijke technologieën, die wij gebruiken wanneer u onze website bezoekt of onze apps gebruikt, kunt u het cookiebeleid op onze website of in de app raadplegen.

- **Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit.** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij uw nationale toezichthouder, als u zich zorgen maakt over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

U kunt ons een verzoek sturen via de onderstaande contactgegevens. Wij zullen uw verzoek zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende regels voor gegevensbescherming behandelen.

7 Onze contactgegevens

Neem voor vragen contact op met ons:

SkyTeam Airline Alliance Management Coöperatie U.A.
Schiphol Boulevard 367, Tower B, 8th floor
1118 BJ Schiphol
website@skyteam.com

Data Protection Officer