

旅客聯絡資訊用於班機時間異常時通知

符合國際航空運輸協會 (IATA) 830D 決議

天合聯盟航空聯盟及其 19 個成員航空公司敦促旅行社在所有 PNR 中使用 SSRCTC 字段來發送客戶聯絡資訊。國際航空運輸協會 (IATA) 830D 決議規定了包含客戶電子郵件、移動電話的格式，以及表示客戶拒絕提供此資訊的字段。

旅行社的優勢

透過根據標準 SSRCTCE 和 CTCM 行業格式提交有效的乘客聯絡資訊（電子郵件和手機號碼，包括國際代碼），旅行社可以：

1. 確保客戶可以從航空公司獲得即時且相關的資訊
2. 減少檢查 PNR 隊列以搜索有關中斷和預訂更改的消息的需求
3. 減少為客戶尋找替代航班的需求
4. 節省時間和金錢，同時達到客戶的期望
5. 改善旅行社必須提供的整體體驗

顧客的優勢

優勢會因航空公司而異，具體取決於它們提供的服務。顧客可以獲得以下優勢：

1. 即時的航班更新消息
2. 延遲或取消時主動通知
3. 行李相關更新消息
4. 自動發送下一個可用航班的重新預訂或登機證
5. 減少不正常服務期間的等待時間、壓力和不便之處
6. 更好的顧客體驗

此外，可以選擇使用 ISO-639-1 中的語言代碼將首選語言包括在訊息中。營運商支援的語言可能會有所不同。

註：使用「//」（雙斜線）代替 @（小老鼠），使用「..」（雙點）替代「_」（底線），並在電子郵件地址中需要「-」（破折號）時使用「./」（點斜線）。

GDS	SSR 格式
AMADEUS	<p>SSRCTCE email contact SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM</p> <p>SSRCTCE email including customer's preferred language SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM/SP</p> <p>SSRCTCM phone number including country code/LANGUAGE SRCTCM-1234567890/IN</p> <p>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information SRCTCR-REFUSED</p>
GALILEO	<p>SSRCTCE email contact >SI.P1/SSRCTCEYYHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM</p> <p>SSRCTCE email including customer's preferred language >SI.P1/SSRCTCECXHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/DE</p> <p>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE >SI.P1/SSRCTCMLHHK1/12021234567 >SI.P1/SSRCTCMLHHK1/49 6987654321/DE</p> <p>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information >SI.P3/SSRCTCRYHK1/REFUSED</p>
SABRE	<p>SSRCTCE email contact 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM-1.1</p> <p>SSRCTCE email including customer's preferred language 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM/EN-1.1</p> <p>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE 3CTCM/12233444444-1.1 3CTC/1234455555/DE-1.2</p> <p>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information 3CTCR/REFUSED TO PROVIDE CTC INFO-1.1</p>
APOLLO	<p>SSRCTCE email contact @:3SSRCTCELYYHK1/N1/J.SMITH//YAHOO.COM</p> <p>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE @:3SSRCTCMLHHK1/N1/12021234567</p> <p>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information @:3SSRCTCRYHK1/N1/FREE TEXT PASSENGER REFUSED</p>

<p>WORLDSPAN</p>	<p>SSRCTCE email contact 3SSRCTCEYYHK1/J.SMITH//YAHOO.COM-1.1 -(dash) is permitted in the email address 3SSRCTCEYYHK1/J-A.SMITH//YAHOO.COM SSRCTCM phone number including country code 3SSRCTCMLHHK1/12021234567-1.1 SSRCTCM phone number including country code indicating preferred language is German 3SSRCTCMLHHK1/496987654321/DE-1.1 SSRCTCR in case customer refuses to give contact information 3SSRCTCRYHK1/FREE TEXT NO CONTACT INFORMATION-1.1</p>
<p>TRAVELSKY</p>	<p>SSRCTCE email contact >SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/P1/S2 SSRCTCE email including customer's preferred language >SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/CN/P1/S2 SSRCTCM phone number >SSR CTCM MU HK1/136111183249/P1/S2 SSRCTCR in case customer refuses to give contact information >SSR CTCR MU HK1/REFUSED/P1/S2</p>