

## 運航ダイヤの乱れに関する通知をお送りするお客様の連絡先情報

### IATA（国際航空運送協会）決議 830D 号への準拠

スカイチーム・アライアンス（提携航空会社 19 社）は旅行代理店に、PNR の SSRCTC フィールドに顧客の連絡先情報を加えるよう求めています。IATA 決議 830D 号により、お客様の電子メールや携帯番号を入力する、およびこれらの情報の提供を拒否できるフィールドを設けることになりました。

### 旅行会社の利点

SSRCTCE および CTCM の業界標準フォーマットで E メール、携帯電話番号、国コードなどの搭乗者の有効な連絡先情報を提供することで、旅行会社は以下のようなメリットを得ることができます。

1. 顧客の航空会社からのタイムリーな関連情報の取得を確実にする
2. 遮断や予約変更に関するメッセージ検索時の PNR キュー確認の必要性を軽減
3. 顧客の代替フライト検索の必要性を軽減
4. 時間と費用を削減し、かつ顧客の期待に応えることが可能
5. 旅行会社が提供する包括的な体験を改善

### 顧客のメリット

各航空会社の提供サービスにより、顧客が得られる利点は航空会社ごとに異なります。顧客は以下のような利点を得ることができます。

1. リアルタイムなフライト最新情報
2. 遅延やキャンセル発生時の通知
3. 手荷物に関する最新情報
4. 次の利用可能なフライトの再予約や搭乗券の自動送信
5. 待機時間の削減やサービス遮断時のストレスおよび不便性の削減
6. よりよい顧客体験

メッセージには任意でお好みの言語を含めることも可能です。ISO-639-1 の言語コードをご使用ください。対応言語は**航空会社**により異なる場合があります。

注意：E メールアドレスでは、@（アット）の代わりに「//」（半角スラッシュ 2 つ）、「\_」（半角アンダーバー）の代わりに「..」（半角ドット 2 つ）、「-」（半角ハイフン）の代わりに「./」（半角ドットとスラッシュ）をご使用ください。

GDS	SSR フォーマット
AMADEUS	<p><b>SSRCTCE email contact</b> SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM</p> <p><b>SSRCTCE email including customer's preferred language</b> SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM/SP</p> <p><b>SSRCTCM phone number including country code/LANGUAGE</b> SRCTCM-1234567890/IN</p> <p><b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b> SRCTCR-REFUSED</p>
GALILEO	<p><b>SSRCTCE email contact</b> &gt;SI.P1/SSRCTCEYYHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM</p> <p><b>SSRCTCE email including customer's preferred language</b> &gt;SI.P1/SSRCTCECXHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/DE</p> <p><b>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE</b> &gt;SI.P1/SSRCTCMLHHK1/12021234567 &gt;SI.P1/SSRCTCMLHHK1/49 6987654321/DE</p> <p><b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b> &gt;SI.P3/SSRCTCRYHK1/REFUSED</p>
SABRE	<p><b>SSRCTCE email contact</b> 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM-1.1</p> <p><b>SSRCTCE email including customer's preferred language</b> 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM/EN-1.1</p> <p><b>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE</b> 3CTCM/12233444444-1.1 3CTC/1234455555/DE-1.2</p> <p><b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b> 3CTCR/REFUSED TO PROVIDE CTC INFO-1.1</p>
APOLLO	<p><b>SSRCTCE email contact</b> @:3SSRCTCELYYHK1/N1/J.SMITH//YAHOO.COM</p> <p><b>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE</b> @:3SSRCTCMLHHK1/N1/12021234567</p> <p><b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b> @:3SSRCTCRYHK1/N1/FREE TEXT PASSENGER REFUSED</p>

<p>WORLDSPAN</p>	<p><b>SSRCTCE email contact</b>  3SSRCTCEYYHK1/J.SMITH//YAHOO.COM-1.1  <b>-(dash) is permitted in the email address</b>  3SSRCTCEYYHK1/J-A.SMITH//YAHOO.COM  <b>SSRCTCM phone number including country code</b>  3SSRCTCMLHHK1/12021234567-1.1  <b>SSRCTCM phone number including country code indicating preferred language is German</b>  3SSRCTCMLHHK1/496987654321/DE-1.1  <b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b>  3SSRCTCRYHK1/FREE TEXT NO CONTACT INFORMATION-1.1</p>
<p>TRAVELSKY</p>	<p><b>SSRCTCE email contact</b>  &gt;SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/P1/S2  <b>SSRCTCE email including customer's preferred language</b>  &gt;SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/CN/P1/S2  <b>SSRCTCM phone number</b>  &gt;SSR CTCM MU HK1/136111183249/P1/S2  <b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b>  &gt;SSR CTCR MU HK1/REFUSED/P1/S2</p>