

## بيانات الاتصال بالعميل لإرسال الإشعارات عند تعطل رحلات الطيران

### امتنالاً لقرار اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) رقم D830

يحث تحالف طيران سكاى تيم وشركات الطيران التسعة عشر الأعضاء لديه وكلاء السفر على استخدام حقل SSRCTC في كافة سجلات حجز المسافرين PNRs لإرسال الرسائل إلى بيانات الاتصال بالعميل. يحدد قرار اتحاد النقل الجوي الدولي رقم D830 صيغة لتضمين البريد الإلكتروني للعميل ورقم هاتفه النقال، وحقل لبيان رفض العميل تقديم هذه المعلومات.

### المزايا التي تعود على وكالات السفر

من خلال تقديم معلومات اتصال صالحة للركاب (عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول، بما في ذلك رمز البلد الدولي) وفقاً لتسويات المجال SSRCTC وCTCM القياسية، يمكن لوكلاء السفر:

1. ضمان حصول العملاء على المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب من شركة الطيران
2. تقليل الحاجة للتحقق من قوائم انتظار كود الحجز «PNR» للبحث عن رسائل عن الإلغاءات وتغييرات الحجز
3. تقليل الحاجة للبحث عن رحلات بديلة للعملاء
4. توفير الوقت والمال، وتلبية توقعات عملائهم في الوقت نفسه
5. تحسين التجربة الكلية التي تقدمها وكالة السفر

### المزايا التي تعود على العملاء

تختلف المزايا من شركة طيران إلى أخرى حسب الخدمات التي تقدمها. قد يحصل العملاء على المزايا التالية:

1. تحديثات الرحلة في الوقت الحقيقي
2. إخطارات استباقية في حال حدوث أي تأخير أو إلغاء
3. تحديثات ذات صلة بالأمثلة
4. إرسال تلقائي لتذكير إعادة الحجز أو الصعود إلى الطائرة للرحلة التالية المتوفرة
5. تقليل وقت الانتظار والإجهاد والإزعاج خلال حالات الاضطرابات
6. تجربة أفضل للعملاء

قد تكون اللغة المفضلة مضمنة اختياريًا في الرسالة باستخدام رموز اللغة في ISO-639-1. قد تختلف اللغات التي تدعمها شركات الطيران.

ملاحظة: استخدم «//» (شرطتين مانلتين) بدلاً من «@» (عند تسجيل الدخول)، واستخدم «...» (نقطة مزدوجة) بدلاً من «\_» (شرطة سفلية) واستخدم «/» (نقطة وخط) عندما تكون «-» (شرطة) مطلوبة في عنوان البريد الإلكتروني.

نظام التوزيع العالمي	تنسيقات SSR
AMADEUS	<b>SSRCTCE email contact</b> SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM <b>SSRCTCE email including customer's preferred language</b> SRCTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM/SP <b>SSRCTCM phone number including country code/LANGUAGE</b> SRCTCM-1234567890/IN <b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b> SRCTCR-REFUSED
GALILEO	<b>SSRCTCE email contact</b> >SI.P1/SSRCTCEYYHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM <b>SSRCTCE email including customer's preferred language</b> >SI.P1/SSRCTCECXHK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/DE <b>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE</b> >SI.P1/SSRCTCMLHHK1/12021234567 >SI.P1/SSRCTCMLHHK1/49 6987654321/DE <b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b> >SI.P3/SSRCTCRYHK1/REFUSED
SABRE	<b>SSRCTCE email contact</b> 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM-1.1 <b>SSRCTCE email including customer's preferred language</b> 3CTCE/JOHN.SMITH//AOL.COM/EN-1.1 <b>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE</b> 3CTCM/12233444444-1.1 3CTC/1234455555/DE-1.2 <b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b> 3CTCR/REFUSED TO PROVIDE CTC INFO-1.1
APOLLO	<b>SSRCTCE email contact</b> @:3SSRCTCELYYHK1/N1/J.SMITH//YAHOO.COM <b>SSRCTCM phone number including country code /LANGUAGE</b> @:3SSRCTCMLHHK1/N1/12021234567 <b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b> @:3SSRCTCRYHK1/N1/FREE TEXT PASSENGER REFUSED

<p>WORLDSPAN</p>	<p><b>SSRCTCE email contact</b>  3SSRCTCEYYHK1/J.SMITH//YAHOO.COM-1.1  <b>-(dash) is permitted in the email address</b>  3SSRCTCEYYHK1/J-A.SMITH//YAHOO.COM  <b>SSRCTCM phone number including country code</b>  3SSRCTCMLHHK1/12021234567-1.1  <b>SSRCTCM phone number including country code indicating preferred language is German</b>  3SSRCTCMLHHK1/496987654321/DE-1.1  <b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b>  3SSRCTCRYHK1/FREE TEXT NO CONTACT INFORMATION-1.1</p>
<p>TRAVELSKY</p>	<p><b>SSRCTCE email contact</b>  &gt;SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/P1/S2  <b>SSRCTCE email including customer's preferred language</b>  &gt;SSR CTCE MU HK1/A.LOPEZ//YAHOO.COM/CN/P1/S2  <b>SSRCTCM phone number</b>  &gt;SSR CTCM MU HK1/136111183249/P1/S2  <b>SSRCTCR in case customer refuses to give contact information</b>  &gt;SSR CTCR MU HK1/REFUSED/P1/S2</p>