

## SkyTeam - Declaração de Privacidade

[Baixar Declaração de Privacidade em PDF](#)

Última atualização: 24 de julho de 2019

SkyTeam Airline Alliance Management Coöperatie U.A. (A **SkyTeam**) é uma aliança global de companhias aéreas que coordena e fornece atividades comerciais em nome das companhias aéreas associadas à SkyTeam (**Associadas**) no setor de aviação. Ao usar nosso site, inscrever-se em nossos boletins informativos ou fazer negócios conosco como nosso parceiro ou fornecedor comercial, é importante que tratemos seus dados pessoais com cuidado e segurança, de maneira transparente. Nesta Declaração de Privacidade, explicamos, ao coletar seus dados pessoais, quais dados pessoais coletamos, como usamos esses dados pessoais e por quanto tempo mantemos seus dados pessoais.

A Declaração de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Esta Declaração de Privacidade substitui todas as versões anteriores da nossa Declaração de Privacidade. Quando houver alguma atualização, nós lhe informaremos nesta Declaração de Privacidade. Por favor, verifique regularmente esta Declaração de Privacidade para obter a versão mais atual.

### 1 Quem é responsável por tratar seus dados pessoais?

A SkyTeam é a controladora de dados do tratamento de seus dados pessoais, caso a SkyTeam determine a finalidade e os meios de tratamento. As associadas também podem ser controladoras de dados para o tratamento de seus dados pessoais, dos quais determinam a finalidade e os meios. A SkyTeam não é responsável pelas declarações de privacidade ou de cookies, conforme implementadas por Associadas ou outros terceiros.

### 2 Tratamento de dados: o que, quando, por que, como e por quanto tempo?

<u>Quando coletamos dados pessoais?</u>	<u>Quais dos seus dados pessoais nós coletamos?</u>	<u>Por que coletamos estes dados pessoais?</u>	<u>Base legal para usar seus dados pessoais?</u>	<u>Como conseguimos seus dados pessoais?</u>	<u>Por quanto tempo retemos seus dados?</u>
<b>Se visitar nosso site ou usar nosso aplicativo</b>	- Se você visitar nosso site ou usar nosso aplicativo, podemos aplicar cookies. Por favor, leia nossa <a href="#">Declaração de Cookies</a> para obter mais informações sobre os cookies, os dados pessoais coletados através de cookies e a base legal para o uso de cookies.				
<b>Se você utiliza nosso Global Meetings Service ("GMS") em nosso site e/ou Se você utiliza o Planejador de Volta</b>	- Dados pessoais, como nome, título de tratamento, sexo, data de nascimento, nacionalidade. - Dados de contato, como endereço de e-mail, número de telefone, país de residência. - Informações sobre sua conta do Global Meetings ou/e RtWP, como senha da sua conta, pergunta e resposta de segurança.	- Para oferecer nossos produtos e serviços do Global Meetings e/ou nossos serviços do Planejador de Volta ao Mundo. - Para otimizar nossos produtos e serviços do Global Meetings e/ou nossos serviços do Planejador de Volta ao Mundo.	- Realização de um contrato com você. Em alguns casos, podemos precisar dos seus dados pessoais para celebrar um contrato com você. Se você se recusar a fornecer as informações necessárias para a execução de um contrato, talvez não possamos cumprir plenamente os termos do	- De você mesmo(a). - De outras partes que nos indicaram a você. - De partes com as quais você consentiu em compartilhar seus dados conosco. - Terceiros envolvidos por meio de nós no contexto	Não reteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades para as quais são usados, conforme mencionado no item "Por que coletamos esses dados pessoais?". A princípio, isso significa que não reteremos seus dados pessoais por

<p><b>ao Mundo (“RtWP”) em nosso site</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações financeiras, como número do cartão de crédito ou débito, código de segurança, endereço de cobrança associado e data de validade do seu cartão de crédito ou débito.</li> <li>- Informações sobre suas visitas ao nosso site, como seu endereço de IP, provedor de serviços de Internet, tipo de navegador, sistemas operacionais, páginas abertas no site, data e hora das visitas e sites de referência.</li> <li>- Outros dados informados por você.</li> </ul> <p>Em relação ao GMS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outras informações necessárias para a organização e registro do evento, como nome do evento, datas, local, participantes, cargo, empresa e site.</li> <li>- Outras informações necessárias para a emissão de uma passagem aérea, incluindo itinerários salvos e comprados.</li> </ul> <p>Em relação ao RtWP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações relacionadas a viagens, como número de passaporte, número conhecido de viajante, número de conta de passageiro frequente, empresa de viagens, contatos de emergência, preferências de assentos, necessidades médicas e solicitações e preferências alimentares.</li> <li>- Informações relacionadas ao formulário de pedido de ajuda e ao formulário de feedback.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para registrar suas preferências em relação aos nossos produtos e serviços.</li> <li>- Para contatar e manter contato com você, inclusive para fins de marketing direto.</li> <li>- Para organizar eventos e outras atividades promocionais</li> <li>- Para analisar seus interesses e possíveis oportunidades comerciais para conosco.</li> <li>- Para oferecê-lo nossos serviços disponibilizados aos clientes.</li> <li>- Para atender a exigências legais, uma ordem judicial ou para exercer ou defender reivindicações legais.</li> </ul>	<p>contrato, dependendo do tipo de contrato celebrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obrigação legal. Tratamos suas informações, se necessário, para cumprir uma de nossas obrigações legais. Por lei, podemos ser obrigados a coletar e compartilhar suas informações com autoridades públicas ou organizações governamentais para as formalidades administrativas necessárias destinadas a fins de imigração e alfândega, antifraude e segurança a bordo. Se você se recusar a fornecer as informações necessárias para o cumprimento de uma obrigação legal, talvez não possamos fornecer os serviços solicitados por você.</li> <li>- Interesses legítimos. Podemos processar suas informações conforme for necessário para atender nossos interesses legítimos ao executar nossos serviços de Global Meetings ou RtWP. Visando atender nossos interesses, podemos, por exemplo, reunir, analisar e interpretar informações sobre nossos clientes a fim de encontrar novas oportunidades de vender e desenvolver produtos e serviços, com vistas a satisfazer as preferências e necessidades de nossos clientes.</li> <li>- Em certos casos, temos um interesse legítimo em entrar em contato com você. É o caso, por exemplo, se você solicitou o contato através de um formulário de contato. Também podemos ter interesse legítimo em usar seus dados pessoais para fins de marketing. Pode ser, por exemplo, se a SkyTeam conseguiu seu endereço de e-mail no contexto da venda de seu</li> </ul>	<p>de nossas atividades de marketing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A internet (incluindo mídias sociais) na medida do permitido pelas legislações aplicáveis.</li> <li>- Outros terceiros em casos incidentais.</li> </ul>	<p>mais de dois anos após a gestão dos produtos e serviços do GMS e/ou RtWP.</p> <p>Em alguns casos, poderemos reter seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais são utilizados, por exemplo, quando somos legalmente obrigados a reter seus dados pessoais por mais tempo ou quando for necessário devido a reivindicações legais.</p>
---	--	--	--	--	---

			produto ou serviço e usa esse endereço para marketing direto de seus próprios produtos ou serviços similares. Nesses casos, temos um interesse comercial legítimo para entrar em contato com você.		
<b>Caso visite nossas instalações, incluindo a vigilância das câmeras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados pessoais, como nome, título de tratamento, sexo e nome da empresa</li> <li>- Informações sobre o acesso concedido e dados da visita.</li> <li>- Gravação de imagens de sistemas de vigilância por vídeo nas instalações da SkyTeam.</li> <li>- Dados de horários coletados por meio de dispositivos de controle de crachás de acesso, para fins de controle de acesso.</li> <li>- Fotografia para emitir um crachá de acesso.</li> <li>- Outros dados informados por você.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controle interno e segurança corporativa, incluindo controle e segurança de instalações de TI e comunicações.</li> <li>- Para atender a exigências legais, uma ordem judicial ou para exercer ou defender reivindicações legais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos. Podemos processar suas informações conforme for necessário para atender nossos interesses legítimos de controle e segurança interna. Por exemplo, podemos coletar informações sobre você, por meio de vigilância por câmera, a fim de estabelecer instalações seguras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De você mesmo(a).</li> <li>- Por meio de câmeras de vigilância.</li> <li>- Através de dispositivos de controle de crachás de acesso.</li> </ul>	<p>Não reteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades para as quais são usados, conforme mencionado no item "Por que coletamos esses dados pessoais?". A princípio, isso significa que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As gravações de imagens dos sistemas de vigilância por câmeras colocadas nas instalações da SkyTeam não serão retidas por mais de quatro semanas.</li> <li>- Dados de horários coletados por meio de dispositivos de controle de crachás de acesso não serão retidos por mais de seis meses.</li> <li>- Em alguns casos, poderemos reter seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais são utilizados, por exemplo, quando somos legalmente obrigados a reter seus dados pessoais por mais tempo ou quando for necessário, devido a reivindicações legais.</li> </ul>
<b>Se você participa de pesquisas de satisfação dos clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados pessoais, como nome, título de tratamento, sexo, data de nascimento e nacionalidade.</li> <li>- Dados de contato, como endereço (de e-mail), número de telefone, país de residência.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para realizar pesquisas com clientes, para analisar e otimizar nossos serviços e produtos.</li> <li>- Para, possivelmente, fornecer um prêmio depois que você indicar que deseja participar de um sorteio.</li> </ul>	<p>Consentimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trataremos seus dados pessoais se você der seu consentimento para participar da pesquisa.</li> <li>- Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, ao <a href="#">entrar em contato conosco</a>. A retirada do seu consentimento não afetará a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De você mesmo(a).</li> <li>- Terceiros contratados por nós no contexto de pesquisa de clientes, como Associados ou InSites Consulting.</li> <li>- Outros terceiros em casos incidentais.</li> </ul>	<p>Não reteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades para as quais são usados, conforme mencionado no item "Por que coletamos esses dados pessoais?". A princípio, isso significa que não reteremos</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações sobre suas opiniões concernentes à sua experiência com a SkyTeam.</li> <li>- Informações sobre seus voos, como informações de voo, associação ao programa de fidelidade, número de reserva e quaisquer comentários relacionados ao seu voo.</li> <li>- Informações sobre suas visitas ao nosso site, como seu endereço de IP, provedor de serviços de Internet, tipo de navegador, sistemas operacionais, páginas abertas no site, data e hora das visitas e sites de referência.</li> <li>- Outros dados informados por você.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para contatar e manter contato com você, inclusive para fins de marketing direto.</li> <li>- Para atender a exigências legais, uma ordem judicial ou para exercer ou defender reivindicações legais.</li> </ul>	<p>legalidade do uso de seus dados pessoais antes da sua retirada.</p> <p>Interesses legítimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podemos processar suas informações conforme for necessário para atender nossos interesses legítimos ao executar nossas pesquisas de satisfação. Visando atender nossos interesses, podemos, por exemplo, reunir, analisar e interpretar informações sobre nossos clientes a fim de encontrar novas oportunidades de vender e desenvolver produtos e serviços, com vistas a satisfazer as preferências e necessidades de nossos clientes.</li> </ul>		<p>seus dados pessoais por mais de 12 meses.</p> <p>Em alguns casos, poderemos reter seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais são utilizados, por exemplo, quando somos legalmente obrigados a reter seus dados pessoais por mais tempo ou quando for necessário, devido a reivindicações legais.</p>
<p><b>Caso você entre em contato conosco</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seu nome.</li> <li>- Seu endereço de e-mail.</li> <li>- Dados informados por você por meio de sua pergunta ou mensagem.</li> <li>- Informações fornecidas por você no bate-papo do Suporte Técnico da SkyTeam.</li> <li>- Outros dados informados por você.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para responder a quaisquer perguntas que você possa ter ou para responder a qualquer um dos seus comentários.</li> <li>- Para oferecê-lo nossos serviços disponibilizados aos clientes.</li> <li>- Para atender a exigências legais, uma ordem judicial ou para exercer ou defender reivindicações legais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesses legítimos. Temos um interesse legítimo por nossas atividades de tratamento de dados, caso você entre em contato conosco. Este pode ser o caso, por exemplo, quando você entrar em contato conosco por meio de um formulário de contato ou pelo bate-papo do Suporte Técnico da SkyTeam.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De você mesmo(a).</li> </ul>	<p>Não reteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades para as quais são usados, conforme mencionado no item "Por que coletamos esses dados pessoais?". A princípio, isso significa que não reteremos seus dados pessoais por mais de dois anos após o término de nossa relação comercial.</p> <p>Em alguns casos, poderemos reter seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais são utilizados, por exemplo, quando somos legalmente obrigados a reter seus dados pessoais por mais tempo ou quando for necessário, devido a reivindicações legais.</p>

<p><b>Caso você seja um contato comercial</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados de contato da pessoa de contato, incluindo nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.</li> <li>- Dados de pagamento.</li> <li>- Outros dados informados por você.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para a elaboração e verificação de contratos, incluindo negociações e gestão de contratos.</li> <li>- Para fins de administração de credores e devedores.</li> <li>- Para manter contatos comerciais.</li> <li>- Para atender a exigências legais, uma ordem judicial ou para exercer ou defender reivindicações legais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de um contrato com você: Em alguns casos, podemos precisar dos seus dados pessoais para celebrar um contrato com você. Se você se recusar a fornecer as informações necessárias para a execução de um contrato, talvez não possamos cumprir plenamente os termos do contrato, dependendo do tipo de contrato celebrado.</li> <li>- Obrigação legal: Tratamos suas informações, se necessário, para cumprir uma de nossas obrigações legais. Por lei, podemos ser obrigados a coletar e compartilhar suas informações com autoridades públicas ou organizações governamentais para as formalidades administrativas necessárias destinadas a fins de imigração e alfândega, antifraude e segurança a bordo. Se você se recusar a fornecer as informações necessárias para o cumprimento de uma obrigação legal, talvez não possamos fornecer os serviços solicitados por você.</li> <li>- Interesses legítimos. Podemos processar suas informações conforme for necessário para atender nossos interesses legítimos ao executar nossas atividades de marketing. Visando atender nossos interesses, podemos, por exemplo, reunir, analisar e interpretar informações sobre nossos clientes a fim de encontrar novas oportunidades para vender e desenvolver produtos e serviços, com vistas a satisfazer as preferências e necessidades de nossos clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De você mesmo(a).</li> <li>- De outras partes que nos indicaram a você.</li> <li>- A internet (incluindo mídias sociais) na medida do permitido pelas legislações aplicáveis.</li> <li>- Outros terceiros em casos incidentais.</li> </ul>	<p>Não reteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades para as quais são usados, conforme mencionado no item "Por que coletamos esses dados pessoais?". A princípio, isso significa que não reteremos seus dados pessoais por mais de dois anos após o término de nossa relação comercial.</p> <p>Em alguns casos, poderemos reter seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais são utilizados, por exemplo, quando somos legalmente obrigados a reter seus dados pessoais por mais tempo ou quando for necessário, devido a reivindicações legais.</p>
---	---	--	---	---	---

			<p>- Em certos casos, temos um interesse legítimo em entrar em contato com você. É o caso, por exemplo, se você solicitou o contato através de um formulário de contato. Também podemos ter interesse legítimo em usar seus dados pessoais para fins de marketing. Pode ser, por exemplo, se a SkyTeam conseguiu seu endereço de e-mail no contexto da venda de seu produto ou serviço e usa esse endereço para marketing direto de seus próprios produtos ou serviços similares. Nesses casos, temos um interesse comercial legítimo para entrar em contato com você.</p>		
--	--	--	--	--	--

### 3 Quem terá acesso aos seus dados pessoais?

Seus dados poderão ser coletados, compartilhados e tratados por pessoas que trabalham para ou em nome da SkyTeam, conforme necessário, para os fins descritos acima.

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com as Associadas, que atuarão como controladoras de dados. A SkyTeam não exerce nenhum controle sobre as práticas de privacidade das Associadas. Leia atentamente as declarações de privacidade delas para obter informações sobre como elas lidam com seus dados pessoais. Consulte [aqui](#) a lista das Associadas.

Podemos trabalhar com outros parceiros, como agências de viagens, sócios e outras empresas envolvidas na facilitação de viagens, bem como a WTC Amsterdã ou as autoridades do Aeroporto de Schiphol. Para esse fim, podemos compartilhar seus dados pessoais com esses parceiros, que atuarão como controladores de dados. A SkyTeam não exerce nenhum controle sobre as práticas de privacidade desses parceiros. Leia atentamente as declarações de privacidade delas para obter informações sobre como elas lidam com seus dados pessoais.

Também usamos provedores de serviços de terceiros, como fornecedores de TI, provedores de redes sociais, agências de marketing, empresas de cartão de crédito e provedores de serviços de triagem antifraude para fornecer nossos serviços. Portanto, seus dados pessoais serão tratados pelo provedor de serviços terceirizado. Quando usamos serviços de uma parte que trata seus dados pessoais em nosso nome, atuando como processador de dados, celebramos contratos de processamento de dados apropriados, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

### 4 Como transferimos seus dados pessoais para fora do EEE?

O tratamento de seus dados pessoais pode implicar a transferência de seus dados pessoais para países terceiros que não oferecem o mesmo nível de proteção que no Espaço Econômico Europeu. Pode ser esse o caso, se compartilharmos seus dados pessoais com nossas companhias aéreas associadas ou com terceiros selecionados, com os quais temos acordos de parceria.

Sempre que for aplicável, adotaremos as salvaguardas adequadas para transferir seus dados pessoais para um país localizado fora do EEE, caso esse país não forneça um nível adequado de proteção de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia. Além disso, também pode acontecer de a transferência de dados pessoais ser necessária para a execução de um contrato de seu interesse entre nós, de maneira que os dados pessoais também podem ser transferidos sem decisão

de adequação ou salvaguardas apropriadas. Você pode entrar em contato conosco, se desejar receber mais informações sobre as medidas que adotamos para proteger suas informações a esse respeito.

## 5 Como protegemos os seus dados pessoais?

Temos o compromisso de garantir que seus dados pessoais sejam mantidos em segurança. Para impedir o acesso não autorizado ou a divulgação, adotamos medidas físicas, técnicas e organizacionais adequadas para proteger as informações que coletamos e processamos.

## 6 Quais são seus direitos?

Como titular dos dados, você tem certos direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais. Você poderá:

- **Solicitar acesso aos seus dados pessoais.** Você tem o direito de nos perguntar se estamos tratando seus dados pessoais e, em caso afirmativo, forneceremos uma cópia desses dados pessoais.
- **Solicitar a correção de seus dados pessoais.** Você tem o direito de retificar seus dados pessoais, se entender que os seus dados pessoais de que dispomos estão incompletos ou imprecisos. Se compartilharmos seus dados pessoais com outras pessoas, também lhes informaremos sobre as correções feitas, sempre que possível.
- **Solicitar a remoção de seus dados pessoais.** Você tem o direito de solicitar que excluamos ou removamos seus dados pessoais em alguns casos. Se compartilharmos seus dados pessoais com outras pessoas, também lhes informaremos sobre as remoções, sempre que possível. Devido à maneira como mantemos certos serviços, pode levar algum tempo até que as cópias de backup sejam removidas.
- **Solicitar restrição do tratamento de seus dados pessoais.** Você tem o direito de nos pedir para bloquear ou suprimir o tratamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias, o que significa que suspendemos o tratamento de seus dados por um determinado período de tempo. As circunstâncias que podem dar origem a esse direito incluem situações em que a precisão de seus dados pessoais foi contestada, mas é necessário algum tempo para verificarmos sua (im)precisão. Este direito não nos impede de continuar a armazenar seus dados pessoais. Vamos lhe informar antes que a restrição seja removida. Se compartilharmos seus dados pessoais com outras pessoas, nós lhes informaremos sobre as restrições, sempre que possível.
- **Solicitar o exercício do seu direito à portabilidade de dados.** Você tem o direito de obter os dados pessoais que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquinas, em determinadas circunstâncias. Dessa forma, você poderá usar seus dados pessoais em outro local ou também poderá solicitar que transfiramos seus dados pessoais para terceiros. Mediante solicitação e sempre que isso for tecnicamente possível, transmitiremos seus dados pessoais diretamente para o outro controlador.
- **Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais.** Você tem o direito de solicitar que paremos de processar seus dados pessoais, se nos baseamos em interesses legítimos para tratar seus dados pessoais, exceto se pudermos demonstrar bases legais convincentes para o processamento. A qualquer momento e gratuitamente, você poderá se opor ao uso para fins de marketing direto, caso seus dados pessoais sejam tratados para tais fins, o que inclui fins de criação de perfis, na medida em que estejam relacionados a esse marketing direto. Caso você exerça esse direito, não trataremos mais seus dados pessoais para tais fins.

- **Retirar seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento, se confiamos no seu consentimento como base legal para o tratamento de seus dados pessoais. Isso não afetará a legalidade do nosso tratamento anterior de seus dados pessoais. Para obter mais informações sobre como você pode retirar seu consentimento para cookies e tecnologias similares que usamos quando você visita nosso site ou usa nossos aplicativos, consulte a política de cookies em nosso site ou no aplicativo.
- **Apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora.** Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto ao seu [autoridade supervisora nacional](#), se você tiver alguma preocupação com a maneira como lidamos com seus dados pessoais.

Você poderá nos enviar uma solicitação usando os dados de contato abaixo. Processaremos sua solicitação com cuidado e em conformidade com as regras de proteção de dados aplicáveis.

## 7 Nossos dados de contato

Entre em contato conosco se tiver alguma dúvida:

**SkyTeam Airline Alliance Management Coöperatie U.A.**  
Schiphol Boulevard 367, Torre B, 8º andar  
1118 BJ Schiphol  
website@skyteam.com

**Encarregado da Proteção de Dados**